

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INPHA 2020

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi společností INPHA a.s., V Olšínách 2300/75, 100 00 Praha 10, jako dodavatelem, prodávajícím či zhotovitelem (dále jen „dodavatel“) a druhou stranou (dále jen „odběratel“). Uzavřená smlouva mezi stranami je dle podmínek smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně odběratel a na druhé straně dodavatel.

Tyto všeobecné podmínky jsou platné od 1. 5. 2020 do vydání nových.

Dodavatel si vyhrazuje právo měnit všeobecné podmínky bez předchozího vyrozumění.

Právní vztahy dodavatele a odběratele výslovně neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „občanský zákoník“).

Informace o produktech a zboží dodavatele, uvedené v katalogu nebo na webových stránkách, se mohou v detailech a některých parametrech mírně lišit od dodaného zboží. Toto je dáno zejména technologií výrobních postupů.

2. Dodavatel

Dodavatel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává odběrateli výrobky nebo poskytuje služby.

Společnost INPHA a.s. je obchodním zástupcem společnosti FBF Bed&more v České republice a na Slovensku.

Sídlo výrobce FBF Bed&more v Německu:

Fränkische Bettwarenfabrik GmbH
Josef-Kühnl-Weg 1 - 5
91413 Neustadt/Aisch, Deutschland

Sídlo společnosti (dodavatele):

INPHA a.s., V Olšínách 2300/75, 100 00 Praha 10.
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou B 20003.

Dodavatel je plátcem DPH.

IČ: 03407900

DIČ: CZ03407900

Kontaktní údaje

Tel: +420 273 136 375

Email: obchod@inpha.cz

Číslo účtu pro bezhotovostní platby v Kč:

3579995329/0800 (Česká spořitelna)

IBAN: CZ43 0800 0000 0035 7999 5329

BIC: GIBACZPX

Číslo účtu pro bezhotovostní platby v EUR:

2601640141/2010 (Fio banka)

IBAN: CZ46 2010 0000 0026 0164 0141

BIC: FIOBCZPPXXX

3. Odběratel

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje odběratel (jakákoliv osoba fyzická anebo právnická), který je spotřebitelem a odběratel, který spotřebitelem není, resp. je podnikatelem.

Odběratel, který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání. Vzhledem k tomu, že sortiment INPHA je určen výhradně komerčním klientům, prodej zboží je možný zejména tomuto typu odběratele.

Zasláním objednávky či akceptací návrhu smlouvy odběratel potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami, a to zejména s dodacími a reklamačními podmínkami, seznámil a bez výhrad je akceptuje, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky či akceptace návrhu smlouvy. V případě jakýchkoliv rozdílů mezi obchodními podmínkami a individuální smlouvou, má přednost text smlouvy.

Pokud byla mezi dodavatelem a odběratelem uzavřena rámcová písemná kupní smlouva, elektronická či jiná objednávka se považuje za návrh kupní smlouvy dle rámcové kupní smlouvy a následně uzavřená kupní smlouva tuto rámcovou kupní smlouvu blíže specifikuje a konkretizuje.

Případné odlišné všeobecné obchodní podmínky odběratele jsou platné jen v případě výslovného písemného souhlasu dodavatele.

4. Uzavření smlouvy

Seznam zboží na stránkách www.hotelovepostele.cz nebo v katalogu FBF je seznamem běžně dodávaného zboží. Zboží je typové nebo vyrobené zakázkově. Dodavatel nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek typového zboží. Zakázkové zboží se vyrábí ve standardním termínu a zaleží na druhu zboží a jeho individuální úpravě.

Objednávky se standardně provádějí následujícím způsobem:

odběratel si zvolí druh, počet a velikost zboží. U zboží vyráběného zakázkově si odběratel zvolí rozměry, potahovou látku atd. Následně odběratel obdrží cenovou nabídku na zboží FBF Bed&more v anglickém jazyce.

Všechny objednávky budou provedeny v souladu s následujícími obecnými podmínkami, které jsou výslovně přijaty zadáním objednávky. V souladu s tím smluvní podmínky odběratele, které jsou v rozporu s těmito podmínkami, budou výslovně odmítnuty.

Cenové nabídky jsou nezávazné v závislosti na dostupnosti, změnách cen a předchozím prodeji. Pravopisné, tiskové chyby a technické změny jsou vyhrazeny. Smlouva se uzavírá doručením písemného potvrzení objednávky.

Potvrzení objednávky musí být neprodleně zkontrolováno odběratelem. V případě potřeby je nutné vznést námitku. Potvrzení objednávky se považuje za schválené, pokud není vznesena námitka.

5. Ceny

Všechny ceny na stránkách www.hotelovepostele.cz a v katalogu se rozumí jako ceny bez zákonné daně z přidané hodnoty se sazbou platnou pro datum plnění. V případě fakturace před plněním se rozumí jako ceny bez zákonné daně z přidané hodnoty se sazbou platnou v den vystavení faktury.

Cenu dopravy stanoví společnost FBF Bed & More dle skutečné váhy přepravovaného zboží a obchodních podmínek přepravce. Dodavatel zajistí nejvhodnější způsob dopravy tak, aby minimalizoval možná rizika poškození dopravou. Takto navržený způsob dopravy bude naceněn a výsledná cena dopravy bude připočtena k ceně zboží do cenové nabídky. Odběratel zaplacením této faktury souhlasí se způsobem provedení navržené a odsouhlasené dopravy zboží. Odběratel je oprávněn po předchozí dohodě odebrat zboží v sídle společnosti FBF Bed&More pomocí vlastní dopravy.

V případě objednávky 30 a více kusů postelí, roštů a matrací a v případě objednávky 15 a více kusů rozkládacích pohovek se doprava a doručení provádí zdarma do cílového místa (bez vykládky a manipulace).

6. Doručení

Dodací lhůty stanoví FBF Bed & More. Stanovené dodací lhůty jsou nezávazné, pokud nebylo písemně dohodnuto výslovné konečné datum dodání. Datum dodání se považuje za splněné, pokud zboží opustilo továrnu / dodací sklad nebo příjemce byl řádně informován o připravenosti na doručení. Zpoždění doručení za okolností, včetně působení vyšší moci, bude mít za následek odpovídající posun dodací lhůty. Pokud je za zpoždění dodávky odpovědný zákazník, je dodací lhůta prodloužena o dobu zpoždění plus dalších deset pracovních dnů.

Pokud již bylo dohodnuto závazné datum dodání, musí odběratel neprodleně informovat dodavatele o jakékoli změně tohoto data (například stavební nepřipravenost prostor, časový skluz dodavatelů stavby nebo nábytku, atd.)

Dodavatel poté přijme veškerá přiměřená opatření k provedení požadovaného odkladu dodávky. Dodavatel je oprávněn odběrateli fakturovat poplatek za dodatečné náklady vzniklé v souvislosti se zpožděním dodávky vinou odběratele (například zvýšené náklady na personál, skladování a manipulaci). Výslovně jsou zpoplatněny náklady spojené s přerušением výroby.

Za účelem odškodnění je dodavatel oprávněn požadovat 3% hodnoty objednávky za první týden odložení nebo jeho část a 0,5% za každý další týden jako paušální náhradu. Pokud je doručení zboží znemožněno nepředvídatelnými okolnostmi a působením vyšší moci, za které dodavatel nenesse odpovědnost, dodavatel je osvobozen od povinnosti dodržet termín doručení.

Nároky odběratele na náhradu škody vůči dodavateli jsou v takovém případě zcela vyloučeny.

Pokud odběratel nepřevzme zboží, má dodavatel nárok odstoupit od smlouvy po uplynutí stanovené lhůty nejméně deseti (10) dnů a požadovat náhradu škody z důvodu neplnění. Výše takové škody je stanovena na 30% celkové ceny dohodnuté hodnoty zakázky, pokud dodavatel neodůvodní vyšší ztrátu. Odběratel je oprávněn požadovat skutečně vynaložené náklady dodavatele.

Dodavatel je oprávněn provádět, po dohodě s odběratelem, dílčí dodávky.

Částečné dodávky pak může fakturovat zvlášť.

Doručování zboží na ostrovy, destinace v hornatém nebo klimaticky nepřístupném terénu v režii dodavatele je vyloučeno.

7. Platba

Po potvrzení objednávky se vystavuje zálohová faktura minimálně na 70% ceny zboží. V případě platby 100% předem dodavatel poskytuje 2% slevu z ceny zboží (vyjma dopravy). Rozhodujícím je datum přijetí platby na účet dodavatele.

U dodávek do zahraničí je nutná platba předem.

Při dodání zboží do oficiálně neregistrovaného ubytovacího zařízení typu Airbnb atd. je dodavatel oprávněn požadovat celou platbu předem.

V souladu se zákonnými ustanoveními, pokud dojde k prodlení s platbou doplatku ze strany klienta, je dodavatel oprávněn účtovat úroky z prodlení platby se sazbou 9% nad rámec zákonné sazby, pokud neprokáže, že škoda, způsobená zpožděním platby, je vyšší.

Dodavatel nechává za sebou možnost požadovat celou platbu předem z důvodů jakýchkoliv pochybností ohledně solventnosti odběratele. Dodavatel je také oprávněn požadovat zajištění bankovní záruky od banky nebo spořitelny se sídlem v Evropské unii. Záruka bude předložena do čtrnácti (14) dnů od data žádosti. Dokud není platba přijatá nebo pokud záruka není předložena, dodavatel je oprávněn odložit plnění bez ohledu na to, jaké dodací lhůty byly dohodnuty nebo zda jde o úplnou nebo částečnou dodávku. Pokud platba není provedena nebo pokud není předložena záruka, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu škody z důvodu neplnění. Výše takové škody činí 30% čisté hodnoty zboží, pokud dodavatel neprokáže vyšší ztrátu. Odběratel má právo prokázat, že dodavatel utrpěl buď menší ztrátu, nebo vůbec žádnou.

V případě objednání zhotovení monogramů nebo logotypů odběratele na zboží, právo odběratele odmítnout dodávku nebo požadovat dodatečné změny u již sjednaných a potvrzených objednávek, které se odchyľují až o 10% sjednané částky, bude zcela vyloučeno. V takových případech bude fakturována a požadována částka za skutečně dodané zboží v plné výši dle odsouhlasené cenové nabídky. Pokud není platba provedena do data splatnosti, je dodavatel výslovně oprávněn vyzvednout dodané zboží kdykoli u odběratele. Odběratel je povinen zboží předat okamžitě. Zpětné převzetí zboží se nepovažuje za odstoupení od smlouvy. Odběrateli bude vrácena peněžní částka s ohledem na skutečné výrobní náklady, náklady na dopravu, skladování a případnou likvidaci.

8. Záruka a reklamace

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117, § 2161 až 2174 a § 2615 až 2619 občanského zákoníku). Odběratel převzetím zboží souhlasí se zde uvedenými reklamačními podmínkami.

Dodané zboží musí být neprodleně zkontrolováno odběratelem. Je nezbytné, aby poškození obalu bylo při převzetí zboží zaznamenáno na nákladním listu přepravce. Pokud se tak nestane, bude se zboží považovat za dodané ve stavu, způsobilém k použití. Vykazuje-li zboží jakékoliv vady, musí odběratel na místě s přepravcem vyhotovit písemný škodní protokol. Odběratel je povinen všechny zjištěné vady zapsat do protokolu o škodě u přepravce a oznámit do následujícího pracovního dne dodavateli.

Oznámení o zjištěných vadách musí odběratel zaslat dodavateli písemně, popřípadě oznámit telefonicky. V písemném oznámení je nutno uvést zjištěné vady, tj. typ vady, umístění na výrobku a jak se projevují. Pokud takto neučiní, bude pozdější reklamace považována za mechanické poškození zaviněné odběratelem a reklamace nebude uznána.

Odběratel, který svým podpisem v dokladech přepravce potvrdí převzetí zásilky bez závad, nemá nárok na dodatečné uplatnění reklamace.

Reklamace zboží, poškozeného při přepravě, se řídí reklamačním řádem přepravce a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Takto způsobené vady lze reklamovat u dodavatele pouze za předpokladu, že jsou splněny všechna podmínky uvedené v tomto bodu.

Reklamace, týkající se okamžitě identifikovatelných závad zjištěných při důkladné kontrole, se podávají u dodavatele v promlčecí lhůtě jednoho (1) týdne, počínaje dnem doručení.

V případě závad, které nelze i při důkladné prohlídce při převzetí zboží okamžitě zjistit, musí být podána reklamace ve lhůtě jednoho (1) týdne ode dne objevení. Avšak pokud reklamace není podána v této lhůtě, považuje se zboží za přijaté v bezvadném stavu.

Pokud zboží převezme přepravce pověřený odběratelem nebo pokud je zboží doručeno třetí osobě, určené odběratelem, budou tyto osoby / subjekty považovány za zástupce odběratele. Odběratel se zavazuje zajistit, aby tyto

pověřené osoby odpovídali za převzetí v případě potřeby kontroly a reklamaci. Odpovědnost za opomenutí prohlídky během převzetí nebo včasném podání reklamace je na odběrateli.

V případě oprávněné reklamace má odběratel právo na nápravu v souladu se zákonným ustanovením. Dodavatel je oprávněn podle svého vlastního uvážení určit, zda vyřídí reklamaci opravou nebo výměnou.

Přiměřená lhůta pro vyřízení reklamace je šest (6) týdnů.

Místo plnění všech práv souvisejících se zárukou je sídlo dodavatele.

Dodavatel může odmítnout opravu reklamovaného zboží jako nepřiměřenou, pokud náklady na provedení opravy překročí čistou hodnotu vadného zboží.

Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na odběratele okamžikem převzetí nebo doručení zboží.

Prodej zboží FBF Bed&more se provádí výhradně komerčním zákazníkům.

Záruční doba je jeden (1) rok. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží odběratelem.

Dodavatel po dohodě s odběratelem může tuto zákonnou lhůtu prodloužit nebo zkrátit. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

Záruka se vztahuje na vady vzniklé při výrobě a funkční vady. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození vzniklé nešetrným a nepřiměřeným zacházením, dále na neodbornou manipulaci, neodbornou montáž výrobku, neodborné ošetřování a použití v podmínkách a prostředí nezvyklých běžnému použití výrobku (nadměrné zatěžování, prašnost, vlhkost, teplota, chemické a mechanické vlivy).

Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklé nedodržením všeobecných zásad k použití výrobku a návodu k použití a opotřebení způsobené běžným užíváním výrobků. Záruku dále nelze uplatnit u poškození a vad u zboží, na které byl kupující před nákupem výslovně upozorněn a pro které byla případně sjednána nižší cena poškození vlivem vyšší moci.

Vzniklá reklamace neposkytuje odběrateli právo na zadržení celkové kupní ceny nebo doplatku, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

Předměty a zboží zakázkové výroby nebo předměty s individuální výšivkou, monogramy atd. jsou nevratné.

9. Vlastnické právo

Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny. V případě obdržení zálohové platby nebo platby předem na účet dodavatele, pokud nebude dodavatel schopen zboží zajistit, po dohodě a dohodnutým způsobem neprodleně vrátí uhrazenou částku odběrateli, a to v nejkratším možném termínu (maximálně však do 30 dnů) na účet odběratele.

Vlastnické právo ke zboží přechází na odběratele zaplacením celkové kupní ceny. V případě zaplacení pouze části kupní ceny přechází vlastnické právo na odběratele k

jednotlivým věcem tvořícím zboží, které jsou zaplacený. Postupuje se při tom podle pořadí, uvedeném v cenové nabídce, s ohledem na to, zda již reálně předmětné věci existují (byly vyrobeny).

V Praze dne 01.01.2020